



## CONTINUE DOWN FOR ENGLISH VERSION

### MENSAJE AL CLIENTE

Fecha: 23-04-2024

#### **La Junta Directiva de CRRUA selecciona a Crosby como Elección para Director Ejecutivo**

La junta directiva de la Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA, por sus siglas en inglés) anunció hoy que ha decidido ofrecer el puesto de director ejecutivo a Juan Carlos Crosby. Se presentará una propuesta de acuerdo de empleo a la junta directiva de CRRUA en su reunión ordinaria del 13 de mayo de 2024.

Crosby ha sido director ejecutivo interino desde enero de 2024 tras la salida del director ejecutivo anterior en diciembre de 2023.

De las 14 solicitudes recibidas, once cumplían con los requisitos mínimos para el puesto. La junta entrevistó a cinco finalistas en una sesión cerrada de un día de duración el 13 de abril de 2024. La junta se reunió nuevamente en sesión cerrada el 22 de abril de 2024 para hacer su selección.

Antes de ser nombrado director ejecutivo interino, Crosby se desempeñó como director asistente. Sus deberes específicos se limitaban a supervisar la facturación de la empresa de servicios públicos y las operaciones de los medidores de agua. Es bilingüe en español e inglés.

"Durante su corto tiempo como director ejecutivo interino, con control total sobre la organización, el Sr. Crosby demostró un excelente liderazgo e iniciativa para abordar los muchos problemas que enfrenta nuestra empresa de servicios públicos", dijo la presidenta de la junta directiva de CRRUA, Susana Chaparro. "Él entiende la necesidad de una acción rápida y un servicio de alta calidad para garantizar que nuestros clientes continúen recibiendo agua potable segura".

"Agradezco a los miembros de la junta directiva de CRRUA por su apoyo y su continua confianza en mí y en mis habilidades para ayudar a nuestros clientes. Mi equipo y yo continuaremos trabajando arduamente y rápido para restaurar la confianza en CRRUA tomando todas las medidas necesarias para mejorar la infraestructura y las operaciones que mantendrán el flujo de agua segura en nuestra área de servicio".

Crosby recibió su Maestría en Administración Pública y su licenciatura en justicia penal de la Universidad de Texas - Pan American en Edinburg, TX.

Desde enero de 2024, Crosby inició medidas correctivas rápidas para abordar 58 deficiencias identificadas por el Departamento de Medio Ambiente de Nuevo México (NMED, por sus siglas en inglés) durante su Encuesta Sanitaria de 2023 de CRRUA. Actualmente, CRRUA cumple con el 56%.

También contrató los servicios de un operador de nivel cuatro certificado de Nuevo México en agua y desperdicio para poner las cuatro instalaciones de tratamiento de arsénico de CRRUA en condiciones operativas adecuadas. El 3 de abril de 2024, los resultados de las pruebas de muestras de arsénico en el agua estaban por debajo del nivel máximo de contaminantes (MCL) del agua potable federal de 10 partes por billón (ppb) por tercera vez consecutiva.

Otras medidas inmediatas que Crosby tomó para corregir las deficiencias identificadas por NMED en su Encuesta Sanitaria de CRRUA de 2023 fue la capacitación de los operadores de la planta y verificar y documentar rutinariamente la calibración de todas las bombas de adición de productos químicos.

Bajo la supervisión general de la junta directiva de la Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA, por sus siglas en inglés), el director ejecutivo administra, dirige, coordina y supervisa las operaciones diarias de la empresa de servicios públicos de agua y aguas residuales, el personal y las actividades comerciales.

"Hemos recorrido un largo camino para mover a CRRUA en una dirección positiva", dijo Crosby. "Y continuaremos logrando resultados positivos para nuestros clientes hasta que llevemos a la empresa de servicios públicos a donde debe estar operativa y administrativamente".

-0-

### **CRRUA Board Selects Crosby as Choice for Executive Director**

The Camino Real Regional Utility Authority (CRRUA) board of directors today announced that they have decided to offer the executive director position to Juan Carlos Crosby. A proposed employment agreement will be presented to the CRRUA board at their regular meeting on May 13, 2024.

Crosby has been interim executive director since January 2024 following the departure of the previous executive director in December 2023.

Of the 14 applications received, eleven met the minimum requirements for the position. The board interviewed five finalists in a closed, day-long session on April 13, 2024. The board met again in closed session on April 22, 2024, to make its selection.

Prior to being named interim executive director, Crosby served as assistant director. His specific duties were limited to overseeing the utility's billing and water meter operations. He is bilingual in Spanish and English.

"During his short time as interim executive director, with full control over the organization, Mr. Crosby demonstrated excellent leadership and initiative in addressing the many issues facing our utility," said CRRUA board chair, Susana Chaparro. "He understands the need for swift action and high-quality service to ensure that our customers continue to receive safe drinking water."

“I thank CRRUA board members for their support and continued confidence in me and my abilities to help our customers. My team and I will continue to work hard and fast to restore trust and confidence in CRRUA by taking all actions necessary to upgrade infrastructure and operations that will keep safe water flowing in our service area.”

Crosby received both his Master of Public Administration and undergraduate degree in criminal justice from the University of Texas - Pan American in Edinburg, TX.

Since January 2024, Crosby initiated quick corrective measures to address 58 deficiencies identified by the New Mexico Environment Department (NMED) during its 2023 Sanitary Survey of CRRUA. Currently, CRRUA is 56% compliant.

He also retained the services of a New Mexico certified level four operator in water and waster to bring all four of CRRUA’s arsenic treatment facilities into proper operating condition. On April 3, 2024, arsenic water sample test results were below the federal drinking water Maximum Contaminant Level (MCL) of 10 parts per billion (ppb) for the third time in a row.

Other immediate steps Crosby took to correct deficiencies identified by NMED in its 2023 Sanitary Survey of CRRUA was the training of plant operators and to routinely check and document the calibration of all chemical addition pumps.

Under the general supervision of the Camino Real Regional Utility Authority (CRRUA) board, the executive director manages, directs, coordinates, and oversees the day-to-day operations of the water and wastewater utility, staff and business activities.

“We’ve come a very long way in moving CRRUA in a positive direction,” Crosby said. “And we will continue to achieve positive results for our customers until we get the utility to where it needs to be operationally and administratively.”