

Mensaje del cliente

08-23-2024

CRRUA llevará a cabo un estudio de tarifas recomendadas como parte de la comisión de NMED Evaluación Integral del Desempeño

En cumplimiento con una recomendación en una evaluación independiente de la Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA) encargada por el Departamento de Medio Ambiente de Nuevo México (NMED), CRRUA llevará a cabo voluntariamente un estudio de tarifas de costo de servicio.

"Este estudio es esencial para que podamos evaluar con precisión los costos asociados con la prestación de servicios de agua de alta calidad a hogares y empresas y garantizar que las tarifas estén alineadas con los recursos necesarios para mantener el sistema de servicios públicos de agua funcionando a un rendimiento óptimo", dijo el director ejecutivo de CRRUA, Juan Crosby.

En una [reunión celebrada el 15 de abril de 2024 en Sunland Park, Nuevo México](#), con funcionarios de alto nivel del departamento de medio ambiente del estado y funcionarios de la ciudad de Sunland Park y CRRUA, se acordó que se llevara a cabo una evaluación de terceros de CRRUA como parte de un plan operativo a largo plazo para la empresa de servicios públicos del sur de Nuevo México. CRRUA proporciona servicios de agua y aguas residuales para Sunland Park y Santa Teresa, NM.

"Lo primero en nuestra lista de objetivos es garantizar que el sistema de servicios públicos de agua de CRRUA funcione de manera eficiente y confiable para apoyar la salud, la seguridad y el bienestar de nuestra comunidad. Para lograr esto, estamos llevando a cabo un estudio de tarifas de costo de servicio", dijo Crosby.

El 29 de abril de 2024, NMED y CRRUA firmaron un acuerdo para realizar una [evaluación integral del desempeño \(CPE\)](#) para revisar todos los aspectos de las operaciones de CRRUA, incluidos los financieros, administrativos y técnicos. El resultado sería un conjunto de recomendaciones para ayudar a la CRRUA en futuras operaciones.

NMED contrató a Eastern Research Group (ERG) para realizar el CPE. [Durante una visita al sitio del 28 al 30 de mayo de 2024](#), ERG visitó las cuatro instalaciones de tratamiento de arsénico (ATF) de CRRUA, entrevistó al personal de CRRUA, revisó los datos y los procedimientos operativos y tomó mediciones de cloro residual y pH. ERG presentó su CPE a la junta directiva de CRRUA en una reunión de la junta el 19 de agosto de 2024.

"Cuando nos reunimos con [el Director de la División de Protección del Agua, John Rhoderick, y el Secretario Adjunto del Gabinete de NMED, Sydney Lienemann](#), el 15 de abril, nos comprometimos a cooperar y participar plenamente en el CPE y a cumplir con las recomendaciones del ERP", dijo Crosby.

En su CPE, ERG enumeró como factor limitante del rendimiento (PLF) las finanzas de CRRUA. En sus hallazgos, ERG afirma en parte: *"Las tarifas no han seguido el ritmo del costo total para dotar de personal, operar y mantener adecuadamente el sistema de agua, incluidos los cuatro ATF. Los ingresos insuficientes han resultado en la incapacidad de dotar de personal adecuado a la empresa de servicios públicos, retener al personal debidamente certificado y capacitado, comprar el equipo necesario y fomentar el rendimiento del tratamiento que va más allá de los requisitos reglamentarios. Además, las reservas se están agotando para financiar proyectos de infraestructura crítica"*.

La siguiente es la recomendación de ERG: *"CRRUA debería realizar un estudio de tarifas para evaluar mejor todos los costos de operación y mantenimiento (CRRUA está planeando un estudio de tarifas) y determinar el costo total del servicio. Considere también una estructura de tarifas que permita crear una cuenta de reserva, ya que las reservas actuales se están agotando para actualizaciones de infraestructura crítica. La junta de CRRUA debe desarrollar un cronograma para implementar aumentos de tarifas"*.

Crosby dijo: "Al analizar estos costos, podemos establecer tarifas justas y equitativas que reflejen el verdadero costo de mantener las instalaciones críticas, realizar actualizaciones continuas del sistema y garantizar el cumplimiento de los estándares regulatorios de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) y NMED, todos los cuales son necesarios para proporcionar servicios de agua seguros y confiables ahora y en el futuro".

Crosby dijo que CRRUA ha contratado a Jacobs Engineering Group, Inc., una compañía que brinda servicios profesionales en todo el mundo, incluyendo consultoría, técnica, científica y entrega de proyectos para el gobierno y el sector privado para llevar a cabo el estudio de tarifas de costo de servicio. La firma Garza & Associates, LLC, con sede en Las Cruces, una consultora de administración e ingeniería, ayudará con los estándares financieros y de desarrollo. Crosby dijo que el estudio de la tarifa de costo del servicio recomendado por el ERG debería tomar aproximadamente De 8 a 12 meses para completar y, como parte del proceso, CRRUA proporcionará actualizaciones a los clientes y NMED.

Crosby dijo que en la reunión del 15 de abril con NMED, la ciudad de Sunland Park y CRRUA, todos acordaron que un CPE ayudaría a restaurar la confianza y la credibilidad en CRRUA a través de resultados tangibles y transparencia.

"A nuestros clientes, gracias por su comprensión y apoyo continuo mientras trabajamos para mantener los más altos estándares para nuestra comunidad", dijo Crosby.