

Preguntas y respuestas

Para aclarar aún más la corrección de tarifas que entra en vigencia el 1 de julio de 2024, CRRUA proporcionó la siguiente información a las preguntas solicitadas por la reportera Oriana Bottaro con KTSM 9 News en EL Paso, TX:

P: ¿Qué factores condujeron a la demora en la implementación de los ajustes tarifarios aprobados por la junta directiva de CRRUA en 2019?

- No hay registros o informes que indiquen por qué la dirección de la junta en 2019 no fue implementada por la administración anterior.

P: ¿Cómo afectarán los nuevos ajustes de tarifas a los clientes residenciales y no residenciales en términos de sus facturas de agua y aguas residuales?

- Los impactos en las facturas de agua y aguas residuales variarán según el cliente y su consumo.
- La tarifa básica de agua residencial aumentará en \$2.83/mes.
- La tarifa básica de aguas residuales residenciales aumentará en \$6.38/mes.
- La tarifa de agua base comercial aumentará en \$3.07/mes.
- La tarifa básica comercial de aguas residuales aumentará en \$4.73/mes.

P: ¿Podría proporcionar más detalles sobre las mejoras o actualizaciones específicas que se financiarán con los ingresos adicionales de la corrección de tarifas?

- La corrección de la tasa puede ayudar a financiar los costos operativos continuos (personal, materiales, suministros, servicios y reparaciones) y, potencialmente, para el pago de la deuda de nuevos préstamos para cubrir mejoras de capital urgentes.
- Las correcciones de tasas entrarán en vigor el 1 de julio de 2024, el comienzo del nuevo año fiscal.
- La asignación de ingresos es realizada por la junta directiva de CRRUA como parte de su proceso de desarrollo presupuestario.
- La administración de CRRUA recomendará dónde se asignarán todos los ingresos proyectados dentro del presupuesto propuesto para el año fiscal 24/25 (que representa el período del 1 de julio de 2024 al 30 de junio de 2025).

P: ¿Qué medidas planea tomar la CRRUA para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la asignación de fondos de la corrección de tasas?

- CRRUA se compromete a proporcionar una asignación abierta y transparente de todos los recursos.
- Todas las decisiones sobre la presupuestación de fondos se tomarán en una reunión pública de acuerdo con la ley estatal de reuniones abiertas.
- Todos los gastos de los fondos de la CRRUA están sujetos a una auditoría financiera independiente anual y a un proceso de divulgación pública para garantizar el cumplimiento y la rendición de cuentas.

- La administración de la CRRUA está obligada a presentar públicamente a la junta directiva de la CRRUA cualquier cambio propuesto a los presupuestos aprobados.

P: ¿Puede explicar el estado actual de la infraestructura de CRRUA y cómo los ingresos adicionales contribuirán a su mantenimiento y mejora?

- La infraestructura de CRRUA es un complejo sistema de pozos, tanques, instalaciones de tratamiento de agua, estaciones de bombeo, líneas, valores, medidores, pozos de registro e instalaciones de tratamiento de aguas residuales, todos los cuales están en un estado constante de cambio (debido al uso, la antigüedad y las exposiciones).
- El valor de todos estos sistemas fue cuantificado recientemente por una auditoría externa en 81 millones de dólares. Los estándares de la industria para la reinversión en estos sistemas son de un mínimo del 2% anual, lo que equivale a más de \$ 1.6 millones por año de reinversión.
- Los ingresos adicionales permitirán a CRRUA comenzar a realizar algunas de estas inversiones, pero sin una nueva evaluación de tasas impulsada por el mercado y el ajuste asociado, la reinversión del sistema seguirá estando infrafinanciada.
- El estado actual de la infraestructura de CRRUA en relación con los desafíos recientes se informa regularmente en su sitio web en CRRUA.org.

P: ¿Ha habido alguna consulta comunitaria o audiencia pública con respecto a estos ajustes de tarifas y, de ser así, cuáles fueron los comentarios recibidos?

- Como parte de la evaluación de tarifas en 2018, el consultor tuvo una serie de sesiones de comentarios públicos en inglés y español para educar a los contribuyentes sobre los cambios propuestos.
- Cuando la junta de CRRUA votó para aprobar algunas de las recomendaciones en febrero de 2019, el público intervino, protestó y le pidió a la junta que evitara aumentar las tarifas.

P: ¿Existen disposiciones para ayudar a los clientes de bajos ingresos que pueden tener dificultades para pagar el aumento de las tarifas?

- Al igual que los servicios públicos de todo el suroeste, CRRUA alienta a los clientes a conservar el agua y limitar su uso cuando sea posible.
[CONSEJOS PARA AHORRAR AGUA](#)
- Una pequeña reducción en el uso puede ayudar a compensar los costos adicionales.