

## Mensaje del cliente de CRRUA

Fecha: 24-06-2024

### La acción correctiva de las tarifas de servicios públicos entra en vigor el 1 de julio de 2024

La Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA, por sus siglas en inglés) recuerda a los clientes que una acción correctiva de tarifas de servicios públicos entra en vigencia el 1 de julio de 2024

Durante casi cinco años, la Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA, por sus siglas en inglés) no ha ajustado las tarifas de los servicios de agua y aguas residuales a sus clientes en Sunland Park y Santa Teresa, NM. El último aumento de tarifas se implementó el 1 de julio de 2019.

En una reunión especial celebrada el 11 de febrero de 2019, la junta directiva de la CRRUA aprobó en ese momento una estructura de tarifas que incluía una disposición para que varias tarifas de agua y aguas residuales se incrementaran automáticamente durante los siguientes cuatro años en porcentajes fijos de 1.5%, 6% y, en algunos casos, se alinearán con el índice de precios al consumidor (IPC) durante ese período de tiempo.

Sin embargo, *los ajustes tarifarios aprobados por la junta en 2019 nunca se implementaron bajo la administración anterior*. Como resultado, la estructura de tarifas de 2019 actualmente vigente no es suficiente para cubrir los costos operativos de CRRUA, incluido el mantenimiento del sistema, el mantenimiento preventivo, las actualizaciones, el cumplimiento gubernamental y la dotación de personal.

*Con el fin de cumplir con la estructura tarifaria aprobada por la junta anterior de CRRUA en 2019*, la junta actual tomó medidas correctivas en su reunión ordinaria del 13 de mayo de 2024, al ordenar a la administración de CRRUA que hiciera correcciones y ajustes a las tarifas actuales de agua y aguas residuales a partir del 1 de julio de 2024.

#### Tarifas de agua residencial

<u>Actual</u>	<u>Nuevo</u>	
\$15.00	\$17.83	Primeros 3,000 galones

#### Tarifas de aguas residuales residenciales

<u>Actual</u>	<u>Nuevo</u>	
20,62 \$	\$27.00	Mínimo en los primeros 7,000 galones

#### Tarifas de agua no residenciales

Tarifa base de hasta 3,000 galones	Comercial	Industrial	Institucional	Bulto
<u>Actual</u>	\$50.00	\$100.00	\$50.00	\$70.00
<u>Nuevo</u>	\$53.07	\$106.14	\$53.07	\$74.30

#### Tarifas de aguas residuales no residenciales

Tasa base de hasta 7,000 galones	Comercial	Industrial	Institucional	Bulto
<u>Actual</u>	\$77.08	\$77.08	\$77.08	N/A
<u>Nuevo</u>	\$81.51	\$81.51	\$81.51	N/A

"La infraestructura de CRRUA tiene un costo total de reemplazo de \$81.5 millones", dijo el director ejecutivo de CRRUA, Juan Carlos Crosby. "Los ingresos adicionales recibidos de la corrección de tarifas se utilizarán para ayudar a garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de los clientes".

Crosby dijo que los beneficios para los clientes incluyen:

- Mantener los niveles de arsénico en el agua dentro del límite federal de 10 partes por billón (ppb).
- Minimizar las causas del agua descolorida y maloliente.
- Reduzca las roturas de la línea de flotación.
- Reduzca y posiblemente elimine las fallas de la bomba que conducen a niveles bajos de agua.
- Mantener un flujo ininterrumpido de agua limpia y clara.

Crosby dijo que los costos operativos de CRRUA han aumentado con la inflación y que los ingresos de la corrección de tarifas ayudarán a mantenerse al día con el aumento de los costos y ayudarán a reclutar y compensar al personal operativo calificado cuyo salario actual está considerablemente por debajo del mercado para varios puestos.

[Los documentos relacionados se encuentran en la sección de Tarifas](#) del sitio web de CRRUA en [crrua.org](http://crrua.org)