

## Low-Income Household Water Assistance Program

*New Mexicans in need encouraged to apply*

A new water benefit, the Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP), is available to help households with water and wastewater costs, announced the New Mexico Human Services Department.

LIHWAP is a temporary, federally-funded water assistance program for low-income households to help offset the costs of water and wastewater bills. Payments will be made to vendors on behalf of households.

Eligible households may receive a benefit of up to \$1,500 each, to pay for reconnection of services and for arrearages. This includes all past due amounts, reconnection fees if applicable, and associated late fees.

Customers who are current with their water and wastewater bill and meet the eligibility requirements may also apply for the benefit. New Mexico will prioritize eligibility for households without water or wastewater services due to a disconnection, and those in imminent danger of disconnection.

### **Low-Income Households will need the following to apply:**

- Most recent copy of your water and wastewater bill, within the last 30 days.
- A recent payroll stub or other proof that shows your current gross income.
- Documentation showing income from Social Security, unemployment insurance, pension funds, disability, etc.
- Final Water Termination Notice (if you have received a shut-off notice from your water company).
- Proof of present address (e.g., rent receipt, lease or deed, property tax bill).
- Proof of total members living in your household (e.g., birth certificates, school records, etc.)
- Social Security cards (or numbers) for all persons living in your household.
- Proof of U.S. citizenship or permanent residence.

Households may apply online for LIHWAP at [www.yes.state.nm.us](http://www.yes.state.nm.us) or by phone at 1-800-283-4465.

For more information about the program

visit: [https://www.hsd.state.nm.us/lookingforassistance/low income home energy assistance program/](https://www.hsd.state.nm.us/lookingforassistance/low%20income%20home%20energy%20assistance%20program/)

**We talk, interpret and smile in all languages.** We provide written information to our customers in both English and Spanish and interpretation services are available in 58 languages through our provider, [CTS Language Link](#). For our hearing, and speech impaired customers, we utilize [Relay New Mexico](#), a free 24-hour service that ensures equal communication access via the telephone to individuals who are deaf, hard of hearing, deaf-blind or speech disabled.

## Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos

Se alienta a los nuevomexicanos de bajos ingresos a registrarse

El Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP), un nuevo beneficio de agua, está disponible para ayudar a los hogares con los costos del agua y aguas residuales, anunció el Departamento de Servicios Humanos de Nuevo México.

LIHWAP es un programa temporal de asistencia de agua financiado por el gobierno federal para hogares de bajos ingresos para ayudar a compensar los costos de las facturas del agua y aguas residuales.

Los pagos se realizarán a los proveedores en nombre de los hogares.

Los hogares elegibles pueden recibir un beneficio de hasta 1,500 dólares cada uno, para pagar la reconexión de los servicios y los atrasos. Esto incluye todos los montos vencidos, las tarifas de reconexión, si corresponde, y las tarifas asociadas por pago atrasado.

También podrán solicitar el beneficio los clientes que estén al día con su factura de agua y alcantarillado y cumplan con los requisitos de elegibilidad. Nuevo México priorizará la elegibilidad de los hogares sin servicios de agua o alcantarillado debido a una desconexión y aquellos en peligro inminente de desconexión.

### Los hogares de bajos ingresos necesitarán lo siguiente para registrarse:

- Copia más reciente, dentro de los últimos 30 días, de su factura de agua y alcantarillado.
- Un talón de nómina reciente u otra prueba que muestre su ingreso bruto actual.
- Documentación que acredite ingresos de Seguro Social, seguro de desempleo, fondos de pensiones, invalidez, etc.
- Aviso Final de Corte del Agua (si ha recibido un aviso de corte de su compañía de agua).
- Comprobante de domicilio actual (por ejemplo recibo de alquiler, contrato de arrendamiento o escritura, factura de impuestos sobre la propiedad).
- Prueba del total de miembros que viven en su hogar (por ejemplo actas de nacimiento, registros escolares, etc.)
- Tarjetas (o números) de Seguro Social de todas las personas que viven en su hogar.
- Prueba de ciudadanía estadounidense o residencia permanente.

Los hogares pueden solicitar LIHWAP en línea en [www.yes.state.nm.us](http://www.yes.state.nm.us) o por teléfono al (800) 283-4465.

Para obtener más información sobre el programa, visite:

[https://www.hsd.state.nm.us/%20lookingforassistance/low\\_income\\_home\\_energy\\_assistance\\_program/](https://www.hsd.state.nm.us/%20lookingforassistance/low_income_home_energy_assistance_program/)

Hablamos, interpretamos y sonreímos en todos los idiomas.

Brindamos información escrita a nuestros clientes tanto en inglés como en español y los servicios de interpretación están disponibles en 58 idiomas a través de nuestro proveedor, CTS Language Link.

Para nuestros clientes con problemas auditivos y del habla, utilizamos Relay New Mexico, un servicio gratuito las 24 horas que garantiza un acceso igualitario a la comunicación a través del teléfono para las personas sordas, con dificultades auditivas, sordas, ciegas o con discapacidad del habla.

Website: <https://www.hsd.state.nm.us/2022/04/05/low-income-household-water-assistance-program/#>