



## Comunicado de Prensa

Fecha: 03-26-2024

### Comunicado de Prensa-Solicitud de investigación de NMED

La Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA) se enteró de una solicitud del Secretario del Gabinete del Departamento de Medio Ambiente de Nuevo México (NMED), James C. Kenney, de que el Departamento de Justicia de Nuevo México (NMDOJ) y la Oficina del Auditor Estatal de Nuevo México (NMOSA) investiguen CRRUA.

En diciembre de 2023, NMED informó los resultados de su Encuesta Sanitaria 2023 de CRRUA. En su encuesta, NMED identificó 58 deficiencias. El director ejecutivo de CRRUA en ese momento dejó CRRUA ese mismo mes.

En enero de 2024, la junta directiva de CRRUA nombró director ejecutivo interino a Juan Carlos Crosby. Crosby inmediatamente comenzó a abordar las deficiencias.

Las cuatro prioridades principales de NMED fueron el funcionamiento adecuado de las cuatro instalaciones de tratamiento de arsénico de CRRUA; los niveles de arsénico en el agua potable deben estar dentro del nivel máximo de contaminación (MCL) de la EPA de 10 partes por mil millones (ppb); la formación de operadores de plantas; y verificar y documentar rutinariamente la calibración de todas las bombas de adición de químicos. CRRUA trabajó duro y rápidamente para abordar las deficiencias. Todas las instalaciones de tratamiento de arsénico están operativas y se han realizado correcciones iniciales y algunas tareas asociadas aún están pendientes. Actualmente, las muestras de arsénico tomadas en las cuatro instalaciones de tratamiento de CRRUA están por debajo de 10 ppb. A lo largo del proceso de abordar las deficiencias, CRRUA está cooperando plenamente con NMED.

La junta de CRRUA aprobó mejoras adicionales, incluido el reemplazo del medio filtrante en dos de las cuatro instalaciones de tratamiento de arsénico para mejorar el rendimiento; mejoras físicas a tres pozos de agua para reducir la posibilidad de fallas durante el uso pico; y monitorear todos los pozos de agua en SCADA (Control de Supervisión y Adquisición de Datos) por computadora/teléfono y recibir notificaciones de alarma instantáneas. CRRUA también está desarrollando planes para rehabilitar y/o reemplazar el resto de su infraestructura antigua.

Para seguir su progreso en la corrección de las deficiencias identificadas por el NMED, CRRUA creó una lista de verificación de progreso en inglés y español de las correcciones obligatorias del NMED y en unas semanas logró un cumplimiento del 56%. La lista de

verificación de progreso se actualizará a medida que se realicen correcciones y se puede ver en línea en <https://www.crrua.org/> y en <https://www.facebook.com/crruainfo>.

Además de mejorar las operaciones de la planta, CRRUA amplió la comunicación con el público aumentando su contenido en línea y en las redes sociales. También creó un canal de YouTube [www.youtube.com/@crrua\\_info](http://www.youtube.com/@crrua_info) para albergar videos informativos que produce CRRUA. El primer video es una mirada al interior del proceso de eliminación de arsénico en una de las instalaciones de tratamiento de CRRUA.

"Estamos orgullosos de nuestros logros y mejoras continuas en CRRUA desde que comenzó la nueva administración en enero", dijo la presidenta de la junta, Susana Chaparro. "Esta es una oportunidad perfecta para que nuestros funcionarios electos estatales y federales ayuden a nuestros electores apoyando los esfuerzos de CRRUA en espíritu y con fondos", dijo Chaparro.

"En CRRUA enfrentamos críticas y negatividad constantes y entendemos que los clientes a veces están descontentos y frustrados. Pero quiero asegurarles que hemos realizado muchas mejoras y seguimos avanzando para brindar un servicio confiable y agua de calidad", dijo Crosby. "Lo que nos entregaron no ocurrió de la noche a la mañana y no se puede arreglar de la noche a la mañana. Pero seguimos logrando resultados positivos y agradecemos a nuestros clientes por su paciencia y comprensión".

Chaparro y Crosby dijeron que CRRUA cooperará plenamente con cualquier investigación en la mayor medida posible.