

## CRRUA Customer Message

Date: 07/15/2024

### CRRUA Passes July Arsenic Tests

*Latest arsenic test results follow a 100% drop in customer calls for discolored water.*

The Camino Real Regional Utility Authority (CRRUA) passed its most recent arsenic water sample tests.

Test results released by Eurofins Environment Testing, a water testing lab certified by the New Mexico Environment Department (NMED,) show that arsenic levels at three of the four arsenic treatment facilities (ATF) operated by CRRUA are below the federal limit of 10 parts per billion (ppb.)

CRRUA has excluded the Border Entry ATF from its voluntary monthly testing due to its continued meeting of all NMED requirements.

#### July 2024 Arsenic Test Results

| Sample Location                    | Sample Result (ppb) | Arsenic MCL 10 (ppb) |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Arsenic Treatment Facility (ATF)   |                     |                      |
| Sunland Park (ATF)                 | 7.2                 | Below MCL            |
| Santa Teresa Community (ATF)       | 4.9                 | Below MCL            |
| Santa Teresa Industrial Park (ATF) | 7.3                 | Below MCL            |
| Border Entry (ATF)                 | Excluded            | N/A                  |

CRRUA's latest arsenic test results follow a 100% decrease in the number of customer calls for discolored water. Calls went from 28 in February when tracking began to zero in June, a decline of 100% in just five months.

#### CRRUA Discolored Water Calls Month Over Month Percent Reduction

| Month         | Number of Calls | Percent Change from February 2024 |
|---------------|-----------------|-----------------------------------|
| February 2024 | 28              | N/A                               |
| March 2024    | 20              | 28.57%                            |
| April 2024    | 07              | 75%                               |
| May 2024      | 01              | 96.42%                            |
| June 2024     | 0               | 100%                              |

“These results represent factual evidence of the positive results CRRUA is achieving in its systematic efforts to continue providing safe water and reliable service to the residents of Sunland Park and Santa Teresa,” said CRRUA Executive Director Juan Crosby.

## Mensaje al cliente de CRRUA

Fecha: 15/07/2024

### **CRRUA pasa las pruebas de arsénico de julio**

*Los últimos resultados de las pruebas de arsénico siguen a una caída del 100% en las llamadas de los clientes por agua descolorida.*

La Autoridad Regional de Servicios Públicos de Camino Real (CRRUA, por sus siglas en inglés) aprobó sus pruebas más recientes de muestras de agua con arsénico.

Los resultados de las pruebas publicadas por Eurofins Environment Testing, un laboratorio de pruebas de agua certificado por el Departamento de Medio Ambiente de Nuevo México (NMED), muestran que los niveles de arsénico en tres de las cuatro instalaciones de tratamiento de arsénico (ATF) operadas por CRRUA están por debajo del límite federal de 10 partes por billón (ppb).

CRRUA ha excluido a la ATF de Entrada Fronteriza de sus pruebas mensuales voluntarias debido a que sigue cumpliendo con todos los requisitos de NMED.

#### **Julio 2024 Resultados de la prueba de arsénico**

| <b>Ubicación de la muestra</b><br>Instalación de tratamiento de arsénico<br>(ATF) | <b>Resultado de la muestra (ppb)</b> | <b>Arsénico MCL 10 (ppb)</b> |
|---|--------------------------------------|------------------------------|
| Parque Sunland (ATF)  | 7.2                                  | Por debajo del MCL           |
| Comunidad de Santa Teresa (ATF)   | 4.9                                  | Por debajo del MCL           |
| Parque Industrial Santa Teresa (ATF)  | 7.3                                  | Por debajo del MCL           |
| Entrada Fronteriza (ATF)  | Excluidos                            | N/A                          |

Los

últimos resultados de las pruebas de arsénico de CRRUA siguen a una disminución del 100% en el número de llamadas de clientes por agua descolorida. Las llamadas pasaron de 28 en febrero, cuando comenzó el seguimiento, a cero en junio, una disminución del 100% en solo cinco meses.

#### **CRRUA Llamadas de agua descolorida**

##### **Reducción porcentual mes a mes**

| Mes          | Número de llamadas | Cambio porcentual de febrero de 2024 |
|--------------|--------------------|--------------------------------------|
| Febrero 2024 | 28                 | N/A                                  |
| Marzo 2024   | 20                 | 28.57%                               |
| Abril 2024   | 07                 | 75%                                  |
| Mayo 2024    | 01                 | 96.42%                               |
| Junio 2024   | 0                  | 100%                                 |

"Estos resultados representan evidencia fáctica de los resultados positivos que CRRUA está logrando en sus esfuerzos sistemáticos para continuar proporcionando agua segura y un servicio confiable a los residentes de Sunland Park y Santa Teresa", dijo el director ejecutivo de CRRUA, Juan Crosby.